

Kostbaarheden- en elektronica-verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Anker Insurance Company N.V.

met Harmony Service Center B.V. als administrateur

Product: kostbaarheden- en elektronica-verzekering



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw rechten en plichten zijn. Bij het melden van schade zijn de polis en polisvoorwaarden leidend. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden ook goed door te nemen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan, en (optioneel) diefstal van het door u verzekerde product, zoals een mobiele telefoon of laptop.



Wat is verzekerd?

Het product zoals vermeld op het polisblad is o.a. verzekerd voor:

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Drukschade
- ✓ Ongevalschade
- ✓ Waterschade
- ✓ Schade door dieren
- ✓ Schade door eigen schuld
- ✓ Defecten na de garantie
- ✓ Schade door overspanning
- ✓ Schade door brand of bliksem
- ✓ Andere externe oorzaken

Optioneel is het product verzekerd voor:

- ✓ Diefstal
- ✓ Beroving

De verzekering is zowel particulier als zakelijk af te sluiten.

De kosten voor herstel of vervanging zijn gedekt tot maximaal het oorspronkelijke aankoopbedrag.

Bij schade of diefstal draagt Harmony Service Center B.V. zorg voor de reparatie of vervanging van het product en de betaling van de kosten. Er is een eigen risico van toepassing en dat varieert tussen de € 15,00 en € 75,00 afhankelijk van de waarde van het product.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Deuken, krassen en externe schade die geen invloed hebben op de werking van het product.
- ! Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang, zoals bij accu's en batterijen. Ook de waterbestendigheid zoals gedefinieerd in de IP normeringen is aan slijtage onderhevigen valt onder geleidelijke achteruitgang.
- ! Schade door virussen, softwareprogramma's of apps.
- ! Schade aan accessoires, zoals een case of beschermglas, maar ook de polsband van sport- en smartwatches.
- ! Gevolgschade, zoals onkosten of gederfde winst die voortvloeien uit het niet kunnen gebruiken van het product.



Wat is niet verzekerd?

- X Schade tijdens het uitvoeren van criminele of strafbare handelingen.
- X Schade door nalatigheid zoals onbeheerd achterlaten.
- X Verlies, diefstal zonder aantoonbare braak en beroving zonder (dreiging met) geweld, zoals zakkenrollen.
- X Schade als gevolg van het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol.
- X Schade als gevolg van uitlenen/verhuren aan anderen.
- X Schade aanwezig voor het afsluiten van de verzekering.



Waar geldt de dekking?

- ✓ Deze verzekering biedt wereldwijde dekking. Zowel thuis, op reis, tijdens werk of op school.
- ✓ Herstel of vervanging vindt in België plaats.

Kostbaarheden- en elektronica-verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Anker Insurance Company N.V.
met Harmony Service Center B.V. als administrateur
Product: kostbaarheden- en elektronica-verzekering



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw rechten en plichten zijn. Bij het melden van schade zijn de polis en polisvoorwaarden leidend. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden ook goed door te nemen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan, en (optioneel) diefstal van het door u verzekerde product, zoals een mobiele telefoon of laptop.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient de premie op tijd te betalen.
- U dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om diefstal en schade te voorkomen. Dat betekent dat u, wanneer u de redelijke keuze heeft, dient te kiezen voor de veiligste situatie. Indien aanwezig dient u onder andere de traceerfunctie zoals geboden door de fabrikant ingeschakeld te hebben, bijvoorbeeld Find My iPhone van Apple.
- In geval van schade dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met Harmony Service Center.
- Bij diefstal moet u altijd aangifte doen.
- U dient zich te houden aan de handleiding van de fabrikant.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt periodiek of voor de gehele duur van de verzekering betaald. Dit gebeurt meestal per automatische incasso, maar kan soms ook geheel of gedeeltelijk direct bij het afsluiten plaatsvinden.

Premie

U betaalt de premie meestal per maand of soms per jaar. De duur van het contract is minimaal 3 maanden. Na de minimale duur van het contract kunt u maandelijks opzeggen.

De premie kan in sommige gevallen ook in één keer worden betaald. De duur van het contract is dan gelijk aan de periode waarvoor de premie is betaald.

Wijziging premie

Daling of stijging van de assurantiebelasting en ongewoon claimgedrag kunnen van invloed zijn op de hoogte van de premie. Mocht dit het geval zijn, brengt Harmony Service Center u een maand van tevoren op de hoogte.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw (voorlopige) dekking gaat in op het moment dat de verzekering is aangevraagd. Binnen 14 dagen ontvangt u de definitieve bevestiging per e-mail met daarin uw polisblad.

De dekking eindigt doorgaans een maand na opzegging. Wanneer u uw premie niet (op tijd) betaalt, wordt de dekking opgeschort. Uw producten zijn dan (tijdelijk) niet verzekerd. *Let op: uw betalingsplicht loopt wél door.*



Hoe zeg ik mijn contract op?

Gedurende de voorlopige dekking, binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad of na de minimale duur van het contract kunt u uw contract opzeggen. Bij opzegging na de minimale duur van het contract geldt een opzegtermijn van één maand. Bel hiervoor met onze klantenservice.

Zowel wij als u kunnen na een schade de verzekering opzeggen. Wilt u snel en digitaal zelf uw zaken regelen? Dat kan via mijn account.

Wilt u toch liever een medewerker spreken? Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 18.00 uur, op telefoonnummer **078 - 70 05 40** of via **info@nowinsure.com**.